

POZOR NA FALEŠNÉ KAMENÍKY – varování!

Obecní živnostenský úřad v Kuřimi obdržel závažnou informaci o dalších nekalých praktikách prodejců a poskytovatelů služeb, směřovaných především na seniory.

Léčky v podobě podvodů nebo nekalých praktik nečekají na seniory jen na předváděcích akcích (v posledních letech tolik zmiňovaných), při telefonickém či podomním prodeji, ale také na místech, kde bychom to rozhodně nečekali, např. při návštěvě hřbitova, v podobě podvodných, falešných kameníků. Tito „podnikatelé“ oslovují především seniory přímo na hřbitově a nabízejí kamenické práce, vč. písemných smluv. **V žádném případě nedoporučujeme smlouvu sepsávat při prvním setkání na hřbitově!** Zejména starší lidé by měli být velmi obezřetní v okamžiku, kdy je kameník sám osloví. V poslední době se totiž objevují osoby, které se za kameníky pouze vydávají (nemají příslušné živnostenské oprávnění, vybírají zálohy na kamenické práce, které následně nevykonají).

Jde o velmi rizikový způsob uzavření smlouvy, protože zákony spotřebitele v případě smlouvy o dodání věci, která je vyrobena dle individuálních požadavků spotřebitele (tady konkrétně pomníku se zvoleným textem), **nechrání stejně silně** jako při koupi jiného zboží. Od takovéto smlouvy totiž **nelze odstoupit bez udání důvodu a bez sankce do 14 dnů**.

Nejjednodušší rada tedy zní: nedávejte se s pochybnými kameníky na hřbitovech vůbec do hovoru!

Několik doporučení jak si vybrat dobrého kameníka:

- obraťte se pouze na zavedené a známé firmy,
- poptejte se ve svém okolí na reference,
- požádejte několik kamenictví o jejich nabídku, neváhejte přitom navštívit jejich provozovnu nebo dílnu, tato zkušenost mnohé napoví,
- pozor, nabídky se zpravidla liší nejen cenou, ale také termínem zhotovení, výběrem a kvalitou kamene, nebo zpracováním náhrobku, a **poskytnutou zárukou!** Nabídky je nutné pečlivě porovnat z více hledisek a teprve potom oslovit vybrané kamenictví,
- **nerozhodujte se pouze na základě ceny,**
- **vždy trvejte na podrobné písemné smlouvě**, která by měla obsahovat minimálně: místo stavby náhrobku, vybraný druh a barvu kamene, náčrt s rozměry náhrobku, nápis a jeho barva, velikost a druh písma, a samozřejmě objednaný text, termín dodání a celkovou cenu, s vyznačením poskytnuté záruky,
- případnou zálohu doporučujeme předávat pouze osobně v provozovně nebo v sídle firmy odpovědnému pracovníkovi a pouze oproti řádnému dokladu.

Dodržením výše navrženého postupu předejdete např. v podstatě neřešitelné situaci, kdy v případě nespokojenosti nebudete schopni ani jednoznačně identifikovat podnikatele, se kterým jste smlouvu uzavřeli (takové jsou zkušenosti z praxe poraden Sdružení obrany spotřebitelů).

Pro úplnost dodáváme, že ve správním obvodu městského úřadu v Kuřimi se zatím neobjevil žádný výše uvedený případ, o kterém bychom byli informováni. Berte však uvedené informace jako varování před novými nekalými praktikami podvodníků.

Mgr. Alena Trtílková – vedoucí živnostenského odboru Kuřim